|  |
| --- |
| **Se publica para comentarios del público el siguiente:**  **White Paper sobre supervisión del riesgo de conductas de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC)**.  **PROPÓSITO:**  Como resultado del programa de asistencia técnica del Banco Mundial al Gobierno Colombiano, enfocado en inclusión y protección al consumidor financiero, este organismo señaló la necesidad de transformar el enfoque de supervisión de la SFC, desde la gestión de las inconformidades individuales hacia la supervisión de conductas, promoviendo el trato justo a los consumidores financieros en todo el ciclo del producto. Para el efecto, el CONPES 4005 de septiembre del 2020 denominado “Política Nacional de Inclusión y Educación Económica y Financiera”, incluyó en su capítulo 5 de recomendaciones: “La Superintendencia Financiera de Colombia elevará a estándares internacionales los programas de supervisión de riesgo de conducta del sistema financiero para mejorar la protección al consumidor financiero.”  Así las cosas, el presente documento da a conocer la forma como esta Superintendencia incorporará el riesgo de conductas en su Marco Integral de Supervisión (MIS), con el fin de evaluar la gestión que realizan las entidades frente a la protección de los derechos de los consumidores financieros.  **PLAZO PARA COMENTARIOS: 5:00 pm del 16 de febrero de 2022.**  En el asunto únicamente incluir el siguiente texto:  Comentarios White Paper sobre supervisión del riesgo de conductas  **RECIBIMOS SU COMENTARIOS:**  **VIA E-MAIL:**  [**icgil@superfinanciera.gov.co**](mailto:icgil@superfinanciera.gov.co)  [**rasuarez@superfinanciera.gov.co**](mailto:rasuarez@superfinanciera.gov.co)  **POR ESCRITO A:**  Francisco Javier Duque  Subdirección de Metodologias de Supervisión y Gobierno Corporativo  Superintendencia Financiera de Colombia  Calle 7ª No. 4 - 49  **\* Consulte en este archivo el texto publicado**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |