

**UNIDAD DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS FINANCIERO – UIAF**

**DOCUMENTO TÉCNICO E INSTRUCTIVO DEL ANEXO 2**

**REPORTE DE CLIENTES DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE  
ACTIVOS VIRTUALES**

Última actualización: **junio de 2022**

**CONTENIDO**


1.	OBJETIVO .....	2
3.	ESPECIFICACIONES DEL ARCHIVO .....	2
3.1.	Encabezado .....	4
3.2.	Cuerpo del formato .....	5
3.3.	Cola .....	7
4.	CONSIDERACIONES A LA HORA DE REALIZAR LOS REPORTES .....	7
5.	ESPECIFICACIONES PARA EL ENVÍO DE LOS REPORTES .....	8
5.1.	Envío de los reportes .....	8
5.2.	Proceso de envío de los reportes .....	8
5.3.	Estado de los reportes respecto a los tiempos de envío.....	9
5.4.	Certificado de cargue de los reportes .....	9
6.	SOPORTE .....	10
7.	TABLAS DE CÓDIGOS.....	10
7.1.	Tipo de identificación.....	10

**FIGURAS**

Figura 1.	Caracteres de la Codificación ANSI CP1252 para el Formato Alfanumérico .....	3
-----------	--	---

**CUADROS\***

Cuadro 1.	Encabezado del Archivo del Reporte de Clientes PSAV .....	4
Cuadro 2.	Cuerpo del Archivo del Reporte de Clientes PSAV .....	6
Cuadro 3.	Cola del Archivo del Reporte de Clientes PSAV .....	7

	<b>ANEXO 2</b>	Página 2 de 10
	<b>DOCUMENTO TÉCNICO E INSTRUCTIVO PARA EL REPORTE DE CLIENTES DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE ACTIVOS VIRTUALES</b>	

## 1. OBJETIVO

El presente anexo técnico se elabora con base en las funciones establecidas en el artículo 3° de la Ley 526 de 1999, modificado por el artículo 4° de ley 1121 de 2006, y el artículo 2.14.2. del Decreto 1068 de 2015, que facultan a la UIAF para fijar las condiciones técnicas y plazos para el envío de los reportes a la UIAF. Lo anterior, en el marco de la prevención de actividades asociadas con el lavado de activos, sus delitos fuente y la financiación del terrorismo.

Es en este contexto que se establece el requisito de reporte de información de las plataformas de intercambio de criptoactivos, en adelante Proveedores de Servicios de Activos Virtuales (PSAV).

Este documento presenta consideraciones e instrucciones a seguir por los sujetos obligados (PSAV) según la Resolución 314 de 2021 expedida por la Unidad de Información y Análisis Financiero – UIAF, a fin que realicen y envíen el reporte de clientes.

## 2. REPORTE DE CLIENTES

Los Proveedores de Servicios de Activos Virtuales (PSAV) deben reportar de forma mensual a la UIAF los clientes activos, inactivos y desvinculados que se encuentren registrados dentro de la plataforma de intercambio con el/los producto(s) asociado(s) al mismo.

En cuanto a los clientes que presenten el estado “desvinculado”, sólo deben reportarse durante el trimestre en que tuvieron ese estado y posteriormente no deberán reportarse a la UIAF.

### 2.1. Descripción

El reporte de clientes por parte de los Proveedores de Servicios de Activos Virtuales (PSAV) deberá contener toda la información de todos los clientes (activos, inactivos y desvinculados) que se encuentren tranzando a través de la plataforma durante un (1) mes calendario.

El PSAV deberá reportar el cliente tantas veces como productos vigentes (billeteras) tenga asociados dentro de la plataforma de intercambio.

## 3. ESPECIFICACIONES DEL ARCHIVO

El Archivo tipo texto que el sujeto obligado a reportar debe enviar a la UIAF contiene información sobre cada uno de los clientes. Dentro del archivo en mención se deben incluir 3 tipos de registros: encabezado (registro tipo 1), cuerpo del formato (registros tipo 2) y cola (registro tipo 3).



ANEXO 2

DOCUMENTO TÉCNICO E INSTRUCTIVO PARA EL REPORTE DE CLIENTES DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE ACTIVOS VIRTUALES

Se debe entregar un (1) archivo tipo texto bajo codificación ANSI y utilizando el separador de listas PIPE "|".

El formato del archivo es: archivo plano.

El formato para el nombre del archivo es: CPSVSSTTTCCCMMAA, donde CPSV es la sigla usada para identificar que el reporte corresponde a Clientes, SS identifica el sector, la TTT el tipo de entidad y CCC el código de la entidad, asignados por la UIAF, MM para mes y AA para año del reporte.

El archivo debe tener extensión .txt y debe venir grabado en codificación de texto ANSI CP1252.

La información registrada puede tener los siguientes formatos:

- Numérico: aquel que contiene UNICAMENTE caracteres de la codificación ANSI entre ANSI 48 (0) y ANSI 57 (9), o ANSI 45 (-) y ANSI 46(.). Esto es: los numerales arábcicos 0-9, el punto como indicador de la posición decimal, y el guion para indicar un valor negativo.

Figura 1. Caracteres de la Codificación ANSI CP1252 para el Formato Alfanumérico

Table showing ANSI CP1252 characters from 0 to 255, including digits, punctuation, and special characters.

- **Alfanumérico:** incluye los caracteres ANSI 32 (espacio en blanco), aquellos en el rango ANSI 65 a ANSI 90 (alfabeto inglés), ANSI 140 y ANSI 142 (caracteres especiales de algunas lenguas romances), caracteres entre ANSI 192 y ANSI 214 caracteres especiales de algunas lenguas romances), entre ANSI 216 y ANSI 221 (caracteres especiales de algunas lenguas romances), y aquellos descritos en los datos de tipo numérico. Estos caracteres se resaltan en la Figura 1.
- **Fecha:** este formato contiene UNICAMENTE caracteres de la codificación ANSI entre ANSI 48 (0) y ANSI 57 (9), y ANSI 45 (-). Esto es: los numerales arábigos 0-9 para los valores de año, mes y día, y el guion como separador de estas posiciones.

Todos los campos son obligatorios.

A continuación, se presentan el diseño y la descripción detallada de los registros que contiene el archivo.


### 3.1. Encabezado

Es el encabezado del archivo. Recoge la identificación de la entidad reportante. Sólo existe un registro de este tipo por archivo. Es la cabecera del archivo.

Este registro se genera de acuerdo a la siguiente información:

**Cuadro 1. Encabezado del Archivo del Reporte de Clientes PSAV**


No.	Campo	Posición Inicial	Posición Final	Longitud	Formato	Contenido	Campo obligatorio
1	Número consecutivo de registro	1	10	10	Numérico	-Siempre el valor 0. -Alineado a la derecha.	Sí
2	Código de la Entidad	11	18	8	Alfanumérico	-Formato SSTTTCCC, donde SS identifica el sector (Ej. 01), TTT el tipo de entidad (Ej. 021) y la CCC el código de la entidad (Ej. 001) asignados por la UIAF. -Alineado a la izquierda.	Sí
3	Fecha de Corte	19	28	10	Fecha	-Corresponde al último día del período reportado. -Formato AAAA-MM-DD donde AAAA es el año (Ej. 2021), MM es el mes (Ej. 10) y DD es el día (Ej. 31). -Si el día o el mes tiene un solo dígito, se debe llenar el otro dígito con "0". Ej. enero 1 del 2025 será 2025-01-31.	Sí
4	Número total de clientes reportados	29	38	10	Numérico	-Es el número total de registros tipo 2 (cuerpo del formato) reportados en el archivo. -Alineado a la derecha.	Sí
5	Fin de registro	39	39	1	Alfanumérico	Llenado con X hasta completar las 39 posiciones.	Sí

	<b>ANEXO 2</b>	Página 5 de 10
	<b>DOCUMENTO TÉCNICO E INSTRUCTIVO PARA EL REPORTE DE CLIENTES DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE ACTIVOS VIRTUALES</b>	

### 3.2. Cuerpo del formato

Son los registros de todos los clientes activos, inactivos y desvinculados al corte del mes a reportar. Contiene información referente a los clientes y sus billeteras dentro de la plataforma del PSAV. El archivo contendrá tantos registros de este tipo, como productos por cliente. Para cada uno de los registros debe reportar la información de los siguientes campos:

- **Columna 1- Número consecutivo de registro:** es el número único de cada uno de los registros reportados en el archivo, **inicia en 1**.
- **Columna 2 - Fecha de vinculación:** es la fecha en la que se realizó la vinculación del cliente, bajo formato AAAA-MM-DD.
- **Columna 3 - Número del cliente:** es el número único asignado por el PSAV al cliente.
- **Columna 4 - Tipo de identificación del cliente:** el PSAV debe registrar el tipo de documento del cliente. Debe seleccionarse de las tablas de códigos (numeral 7.1) ubicado al final de este anexo.
- **Columna 5 - Número de identificación del cliente:** el PSAV debe indicar el número del documento de identificación del cliente.
- **Columna 6 - Nombres del cliente:** el PSAV debe registrar el/los nombre(s) del cliente, primer nombre y segundo nombre respetando ese orden.
- **Columna 7 - Apellidos del cliente:** el PSAV deben registrar el/los apellidos del cliente, primer apellido y segundo apellido respetando ese orden.
- **Columna 8 - Nacionalidad del cliente:** el PSAV debe registrar el país de nacionalidad del cliente. Dos caracteres correspondientes a código Alfa-2 del estándar ISO-3166.
- **Columna 9 - Ciudad residencia del cliente:** es el código que representa la ciudad en Colombia de la residencia del cliente. Este código debe asignarse de acuerdo con la codificación DANE de municipios. Es de destacar que Bogotá, por ser Distrito Capital, tiene código especial de departamento y municipio 11001. Los códigos de municipios del DANE se pueden consultar en la página web de la UIAF. En caso de tener residencia en el extranjero se debe registrar 00099.
- **Columna 10 - Número Wallet:** el PSAV debe registrar el número de la billetera de la cual es propietario el cliente. Número de identificación único para la billetera asignada al cliente y utilizada en las transacciones de activos virtuales. En el caso donde la naturaleza de las operaciones del PSVA con los clientes no requiera un número Wallet, se debe ingresar el valor -1.

	<b>ANEXO 2</b>	Página 6 de 10
	<b>DOCUMENTO TÉCNICO E INSTRUCTIVO PARA EL REPORTE DE CLIENTES DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE ACTIVOS VIRTUALES</b>	

- **Columna 11 – Correo electrónico:** el PSAV debe registrar la dirección de correo electrónico del cliente.
- **Columna 12 - Número Celular:** el PSAV debe registrar el número de telefonía celular del cliente.

**Cuadro 2. Cuerpo del Archivo del Reporte de Clientes PSAV**

No.	Campo	Formato	Contenido	Campo obligatorio
1	Número consecutivo de registro	Numérico	-Inicia en 1. -No se puede repetir.	Sí
2	Fecha de vinculación	Fecha	-Fecha de vinculación del cliente. -Formato AAAA-MM-DD donde AAAA es el año (Ej. 2018), MM es el mes (Ej. 01) y DD es el día (Ej. 08). -Si el día o el mes tiene un solo dígito, se debe llenar el otro dígito con "0". Ej. enero 2 del 2018 será 2018-01-02.	Sí
3	Número del cliente	Alfanumérico	-Número único que identifica al cliente dentro de la plataforma del PSAV. -No incluir guiones ni otros separadores.	Sí
4	Tipo de identificación del cliente	Numérico	Debe seleccionarse de las tablas de códigos (numeral 7.1) ubicado al final de este anexo.	Sí
5	Número de identificación del cliente	Alfanumérico	-Diligenciar sin guiones, puntos, comas o espacios en blanco.	Sí
6	Nombres del cliente	Alfanumérico	Nombre(s) completo(s) del cliente.	Sí
7	Apellidos del cliente	Alfanumérico	Apellido(s) completo(s) del cliente.	Sí
8	Nacionalidad del cliente	Alfanumérico	-Dos caracteres alfanuméricos de acuerdo con estándar ISO 3166 Alfa-2.	Sí
9	Ciudad residencia del cliente	Alfabético	-De acuerdo con la codificación del DANE.	Sí
10	Número Wallet	Alfanumérico	-Número único que identifica la Wallet del cliente. -No incluir guiones ni otros separadores.	Si
11	Correo electrónico	Alfanumérico	-Dirección de correo electrónico del cliente.	Sí
12	Número celular	Numérico	Diligenciar sin guiones, puntos, comas o espacios en blanco.	Sí

### 3.3. Cola

Con el fin de realizar una verificación de la información entregada, se incluye un registro en el que se totalizan los registros tipo 2 del cuerpo del formato. Sólo existe un registro de este tipo por archivo. Es la cola del archivo.

**Cuadro 3. Cola del Archivo del Reporte de Clientes PSAV**

No.	Campo	Posición Inicial	Posición Final	Longitud	Formato	Contenido	Campo obligatorio
1	Número Consecutivo de registro	1	10	10	Numérico	-Siempre el valor 0. -Alineado a la derecha.	Sí
2	Código de entidad	11	18	8	Alfanumérico	-Formato SSTTTCCC, donde SS identifica el sector (Ej. 01), TTT el tipo de entidad (Ej. 021) y la CCC el código de la entidad (Ej. 001) asignados por la UIAF. -Alineado a la izquierda.	Sí
3	Número total de clientes reportados	19	28	10	Numérico	-Es el número total de registros tipo 2 (cuerpo del formato) reportados en el archivo. -Alineado a la derecha.	Sí
4	Fin de registro	29	39	10	Alfanumérico	Llenado con X hasta completar las 39 posiciones.	Sí

## 4. CONSIDERACIONES A LA HORA DE REALIZAR LOS REPORTES

En general, para la escritura de variables con formato numérico se debe tener en cuenta lo siguiente:


- En ningún caso se deben dejar espacios antes del dato, o agregar espacios después del dato.

En general, para la escritura de variables con formato alfanumérico se debe tener en consideración lo siguiente:

- En ningún caso se debe completar con ceros a la izquierda o a la derecha del dato.
- Todas las letras incluidas en la información relacionada deben ser escritas en MAYÚSCULA.
- No deben contener caracteres como puntos, guiones.

Para ayudar al correcto diligenciamiento de la información solicitada, en la página Web de la UIAF ([www.uiaf.gov.co](http://www.uiaf.gov.co)) podrá descargar:

- Codificación DANE de los municipios.
- Tabla Países

	<b>ANEXO 2</b>	Página 8 de 10
	<b>DOCUMENTO TÉCNICO E INSTRUCTIVO PARA EL REPORTE DE CLIENTES DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE ACTIVOS VIRTUALES</b>	

- Utilidad en Excel que le permitirá generar el archivo plano si su organización no cuenta con los mecanismos para la creación del reporte que cumpla con las especificaciones técnicas del presente anexo, su uso no es obligatorio.

## 5. ESPECIFICACIONES PARA EL ENVÍO DE LOS REPORTES

### 5.1. Envío de los reportes

El medio de envío de los reportes realizados por los Proveedores de Servicios de Activos Virtuales (PSAV) es el Sistema de Reporte en Línea (SIREL) de la UIAF.

La entidad usuaria de la información enviada por los reportantes es la UIAF.

Los reportes deben entregarse con una periodicidad mensual y contener la información solicitada correspondiente al mes inmediatamente anterior (es decir, la fecha de corte de la información es el último día del mes inmediatamente anterior).

La fecha de entrega de los reportes corresponde a los primeros 20 días calendario después de la fecha de corte del período de reporte.

Antes de enviar la información, cada entidad debe verificar que la información se encuentra completamente ajustada a las especificaciones exigidas, porque el sólo hecho que algún dato esté corrido una posición, implica que ese registro no sea cargado adecuadamente y se rechace el reporte.

El no envío de reportes a la UIAF por parte de los Proveedores de Servicios de Activos Virtuales (PSAV), estará sujeto a lo dispuesto en la Resolución 314 de 2021 expedida por la Unidad de Información y Análisis Financiero – UIAF.


### 5.2. Proceso de envío de los reportes

Para enviar los reportes a la UIAF, cada entidad reportante debe contar con un usuario que le permitirá ingresar a SIREL y realizar el cargue de los reportes.

La entidad debe registrarse a través de la página web de la UIAF [www.uiaf.gov.co](http://www.uiaf.gov.co) en el enlace > **SIREL > Solicitud de Código en Línea**, seleccionando sector: “Activos Virtuales” y el tipo de entidad correspondiente “Proveedores de Servicios de Activos Virtuales - PSAV”. Luego de obtener el código de entidad, ésta debe solicitar el usuario para acceder al SIREL a través del enlace >**SIREL >Solicitud de Usuario**.

Cada usuario está ligado al número de identificación de quien se registra. Por lo tanto, si la persona encargada de realizar el ingreso a SIREL cambia, la entidad reportante debe solicitar un nuevo usuario asociado al documento de identificación de la nueva persona



	<b>ANEXO 2</b>	Página 9 de 10
	<b>DOCUMENTO TÉCNICO E INSTRUCTIVO PARA EL REPORTE DE CLIENTES DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE ACTIVOS VIRTUALES</b>	

encargada. Así mismo, la entidad debe solicitar la cancelación del anterior usuario a través del módulo de PQRS dispuesto en la página web de la UIAF.

Recuerde solicitar las siguientes actualizaciones a través del módulo PQRS – Tipo de solicitud SIREL:

- La actualización de datos de los *usuarios* en el SIREL: sólo se actualizarán correos electrónicos, datos de contacto.
- La actualización de datos del oficial de cumplimiento: sólo se actualizarán correos electrónicos, datos de contacto, nombres. En caso que no tenga un usuario en el SIREL debe solicitarlo a través de la opción mencionada con anterioridad.
- La cancelación de los *usuarios* retirados de la organización reportante.
- La cancelación de la organización reportante
- La asociación de organizaciones a un usuario registrado y activo en el SIREL.

### 5.3. Estado de los reportes respecto a los tiempos de envío

Los reportes enviados pueden presentar 3 situaciones:


- **Recibido:** la UIAF considera que el reporte fue recibido a tiempo cuando el cargue EXITOSO fue realizado dentro del período estipulado y de conformidad con todas las exigencias y especificaciones establecidas en el presente Anexo.
- **Recibido extemporáneo:** la UIAF considera que el reporte fue recibido extemporáneo cuando el primer cargue EXITOSO fue realizado fuera del período estipulado.
- **No recibido:** la UIAF considera que un reporte fue no recibido cuando en la base de datos de la UIAF, no se encuentra ningún registro de reporte correspondiente o la entidad reportante realizó el envío del reporte y obtuvo cargue FALLIDO y nunca realizó o envió corrección.

El no recibido, el recibido extemporáneo y la mala calidad de los datos, afectan las labores de inteligencia que realiza la UIAF.

### 5.4. Certificado de cargue de los reportes

Una vez que la entidad reportante envíe cada uno de los reportes que le correspondan, recibirá mediante SIREL el certificado de recibo de la información, en donde se indicará el número de radicación, organización, usuario, fecha y hora de cargue, fecha de corte de la información, número de registros, tipo de reporte y el estado del envío: EXITOSO O FALLIDO. Este certificado puede ser impreso o almacenado en formato *.pdf*.

En el evento en el que el cargue sea FALLIDO, el sistema informará a la entidad los errores y ésta deberá corregir la información y cargarla nuevamente hasta que el estado del envío sea EXITOSO.

	<b>ANEXO 2</b>	Página 10 de 10
	<b>DOCUMENTO TÉCNICO E INSTRUCTIVO PARA EL REPORTE DE CLIENTES DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE ACTIVOS VIRTUALES</b>	

## 6. SOPORTE

Con el objetivo de solucionar sus inquietudes, la UIAF cuenta con los siguientes canales de comunicación para atención a las organizaciones reportantes y/o sujetos obligados:

- **Línea Telefónica:** en Bogotá el PBX: 288 5222 Ext. 450, a nivel nacional la línea gratuita: 018000-11 11 83.
- **Chat Técnico:** disponible de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:30 p.m. a 4:00 p.m.
- **Módulo PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Solicitudes):** en [www.uiaf.gov.co](http://www.uiaf.gov.co) / Contáctenos / Peticiónes, Quejas, Reclamos y Solicitudes - (PQRS).

## 7. TABLAS DE CÓDIGOS

### 7.1. Tipo de identificación

Tipo identificación	Código
Otro tipo de identificación nacional (carné diplomático, permiso especial de permanencia y otros)	00
Registro Civil	11
Tarjeta de identidad	12
Cédula de ciudadanía	13
Tarjeta de extranjería	21
Cédula de extranjería	22
NIT (persona natural o persona jurídica)	31
Pasaporte	41
Documento de identificación extranjero (diferente a la cédula de extranjería y a la tarjeta de extranjería)	42